Зав . № _____

DSCF30-FD3M - EWH 30-DBLW
DSCF50-FD3M - EWH 50-DBLW
DSCF80-FD3M - EWH 80-DBLW
DSCF100-FD3M - EWH 100-DBLW

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения по эксплуатации	2
Характеристики водонагревателя	3
Условия безопасной эксплуатации	4
Устройство водонагревателя	4
Инструкция по установке	5
Подключение к трубопроводу	5
Подключение к электросети	6
Инструкция по эксплуатации	7
Схема электропитания	7
Подключение водонагревателя к Wi-Fi	8
Комплектация	12
Техническое обслуживание	12
Сертификат соответствия, ГОСТ, Стандарт качества	12
Правила утилизации	12
Неисправности и способы их устранения	13
Сервисное обслуживаие	14
Гарантийный талон	15

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой VANWARD!

Электрический накопительный водонагреватель (далее ЭВН) создан с соблюдением международных стандартов, обеспечивающих его надежную и безопасную эксплуатацию, высокие потребительские свойства и современный дизайн.

Перед началом эксплуатации водонагревателя внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и ухода за ним.

СОХРАНИТЕ ИНСТРУКЦИЮ ВМЕСТЕ С ГАРАНТИЙНЫМ ТАЛОНОМ И КАССОВЫМ ЧЕКОМ.

Общие сведения по эксплуатации

– Прежде чем использовать ЭВН, Вы должны полностью наполнить его. Для этого Вам необходимо подключить подачу холодной воды к входному отверстию бака, после чего открыть кран горячей воды, подключенный в свою очередь к выходному отверстию. Когда вода начнет течь из крана горячей воды — это и будет означать заполнение бака водой. После этого Вы можете подключить его в электросеть.

– Из водонагревателя следует полностью слить воду, если он не будет использоваться в течение длительного времени или температура в помещении, где он установлен, может опуститься ниже 0°С. Способы слива воды можно найти в разделе «Условия безопасной эксплуатации».

– При нормальном функционировании ЭВН возможно выступление капель воды из выпускного отверстия обратного клапана. Данное явление вызвано завышением давления воды в магистрали — не блокируйте отверстие выпускного клапана, сделайте отвод воды при помощи пластиковой трубы (шланга).

– Для безопасной эксплуатации ЭВН необходимо, чтобы электрическая розетка имела надежное заземление.

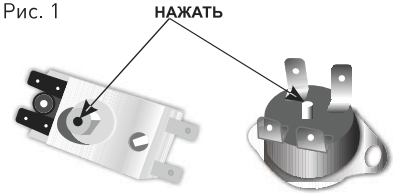
– Во избежание неосторожного использования необходимо ограничить доступ детей к устройству.

– Термостат служит для предохранения ЭВН от перегрева и отключает ТЭН от сети при достижении чрезмерно высокой температуры воды.

– Способ устранения возможной неисправности ЭВН путём включения термостата:

1. Отключите вилку от источника электропитания.
2. Откройте крышку, обеспечив доступ к электрическим частям ЭВН.
3. Нажмите на кнопку, расположенную на термостате, для приведения ЭВН в обычный режим работы (Рис. 1).
4. Закройте крышку.
5. С помощью регулятора уменьшите температуру.
6. Вставьте вилку водонагревателя в розетку сети электропитания. Если вышеуказанные действия не привели к нормальному функционированию прибора, значит температура в баке завышена. Пожалуйста, откройте кран горячей воды и спустите в течение нескольких минут воду, при этом обеспечив подачу холодной воды в водонагреватель.

Рис. 1



ХАРАКТЕРИСТИКИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

-Накопительный бак изготовлен с помощью передовой техники нанесения эмали - мокрым методом.

-Антикоррозийная защита обеспечивает долгий срок службы.

-Более толстый магниевый анод также обеспечивает долгий срок службы.

-Полиуретановая пена по всей площади бака сохраняет температуру воды и предотвращает потерю тепла длительное время, а также экономит на 30% больше энергии чем аналоги.

-Нагревательный элемент из нержавеющей стали обеспечивает превосходный нагрев при минимальных энергозатратах и обладает более долгим сроком службы.

-Водяные трубки с циркуляцией и стальным сердечником защищают эмаль бака от ржавчины и коррозии.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Модель	EWH 30-DBLW DSCF30-FD3M	EWH 50-DBLW DSCF50-FD3M	EWH 80-DBLW DSCF80-FD3M	EWH 100-DBLW DSCF100-FD3M
Объем, л	30	50	80	100
Номинальная мощность, Вт	2000(1200/800)	2000(1200/800)	2000(1200/800)	2000(1200/800)
Параметры электросети, В/Гц	220/50	220/50	220/50	220/50
Номинальная сила тока, А	9.1	9.1	9.1	9.1
Номинальное давление, МПа	0,8	0,8	0,8	0,8
Толщина теплоизоляционного слоя, мм	30	30	30	30
Толщина стенок внутреннего бака, мм	1.5	1.5	1.5	1.5
Управление по Wi-Fi	Да	Да	Да	Да
Теплопроизводительность, %	90	90	90	90
Степень защиты	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Номинальная температура нагрева воды, °С	75°С	75°С	75°С	75°С
Тип установки	Вертикальный	Вертикальны й	Вертикальный	Вертикальный
Длина провода, м	1.5	1.5	1.5	1.5
Размер изделия, мм	305*516*594	305*516*852	305*516*1111	305*516*1315
Вес нетто, кг	19.6	26.3	32.6	37.2
Заземление обязательно!				

(!) Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Данный ЭВН следует эксплуатировать только с использованием предохранительного обратного клапана. Во время нагрева воды из отверстия выпуска давления обратного предохранительного клапана может поступать вода. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек следует связаться со специалистами по техническому обслуживанию. Отверстие выпуска давления ни при каких обстоятельствах не должно быть заблокировано; в противном случае это может привести к поломке ЭВН.

Примечание: при работе выпускного клапана, капли воды могут не выделяться. Во время процесса нагрева внешнее покрытие водопроводной трубы под выпускным клапаном может иметь высокую температуру. Такие признаки являются нормой и свидетельствуют о том, что система внутреннего спуска давления функционирует.

Слить воду из водонагревателя можно с помощью обратного предохранительного клапана, перекрыв при этом подачу холодной воды в водонагреватель и открыв дренажную ручку на предохранительном клапане. При этом слив воды из водонагревателя должен осуществляться через дренажное отверстие в клапане в систему отвода канализации (при сливе воды откройте на смесителе кран горячей воды для выпуска воздуха) (Рис 2).

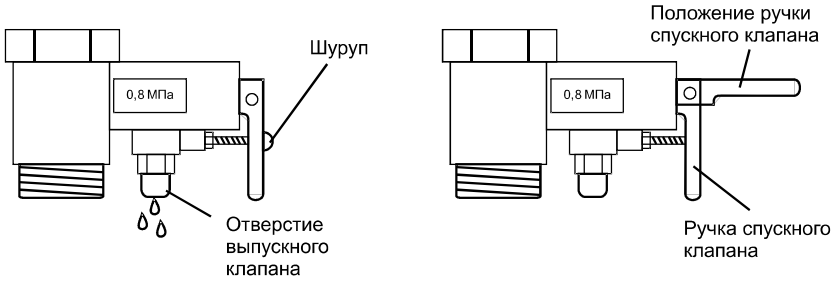


Рис. 2

УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ



Рис. 3

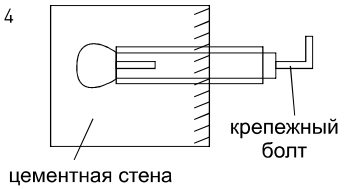
ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.

Данный электрический накопительный водонагреватель надо крепить на прочные стены. Для монтажа электрического водонагревателя наиболее удобны места вблизи розеток электросети.

Используйте крепежные элементы нашей компании для монтажа ЭВН.
ЭВН подвешивается за кронштейны корпуса на крюки анкеров, прочно закрепляемые в стене.

Рис. 4



Объем, л	30	50	80	100
Расстояние между отверстиями, мм	306	306	306	306

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТРУБОПРОВОДУ

– Все части трубопровода имеют диаметр ½"
– Со способом подключения к трубопроводу можно ознакомиться на рисунке 5.
– Если пользователь хочет обеспечить поступление воды в несколько точек водоразбора, тогда нужно обратиться к рисунку 6 для ознакомления со способом подключения к трубопроводу.

ВНИМАНИЕ! Если вода, подаваемая в ЭВН, не соответствует стандарту на водопроводную воду, на входе ЭВН необходимо установить фильтр, тип и параметры которого может подобрать мастер сервисного обслуживания.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

– Монтаж ЭВН осуществляется самостоятельно, либо специализированными организациями.
– Производитель не несет ответственность за повреждения, вызванные неправильной установкой пользователем или несоблюдения правил установки данного руководства.
– Электропроводка должна соответствовать Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
– Монтаж нагревателя должен выполняться квалифицированными специалистами.
– Проверьте соответствие напряжения в электросети данным, указанным в паспорте и табличке на корпусе водонагревателя.
– Проверьте правильность выполненного заземления, согласно действующим нормам и правилам. Сетевая розетка для водонагревателя должна иметь контакт заземления и быть правильно заземленной.
– Не используйте розетки, подключенные к переносным или барабанным удлинителям.
– Не допускается подключение к этой линии дополнительных электрических устройств.
– Розетка электропитания нагревателя должна находиться в сухом месте.

Рис. 5

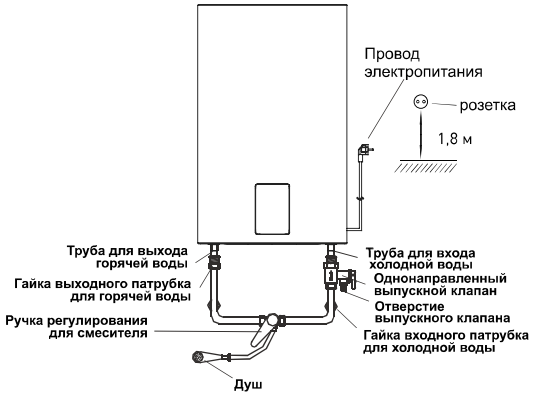
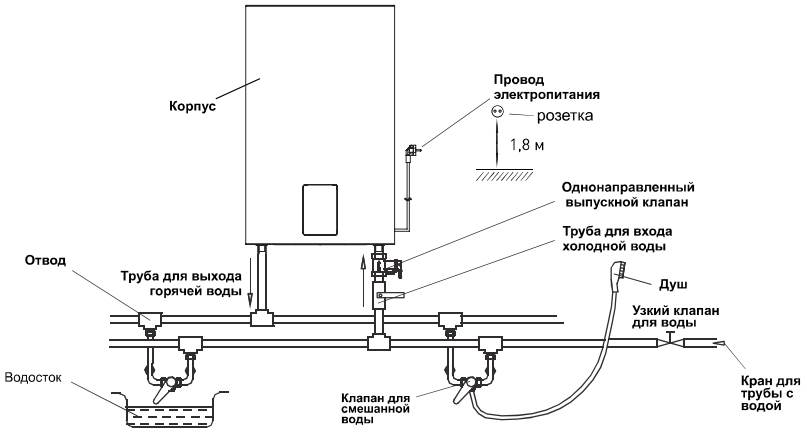


Рис. 6



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Поступление воды: закрепив все трубы, поверните ручку смесителя так, чтобы на датчике температура воды соответствовала высокой отметке. Снова откройте кран для поступления холодной воды, в это время бак электрического водонагревателя начнет наполняться водой. Дождитесь пока из душевого отсека патрубка для выхода воды начнет поступать вода – это означает, что бак полностью наполнен водой.

Предостережения: Во время работы электрического водонагревателя впускной водяной клапан от трубы с холодной водой должен быть открыт от начала до конца работы. Кран смешанной холодной и горячей воды может не только регулировать температуру воды, но и выполнять функцию закрывания выходящей воды.

2. Касательно напряжения: после подтверждения того, что бак полностью заполнен водой, вы можете включить вилку в розетку.

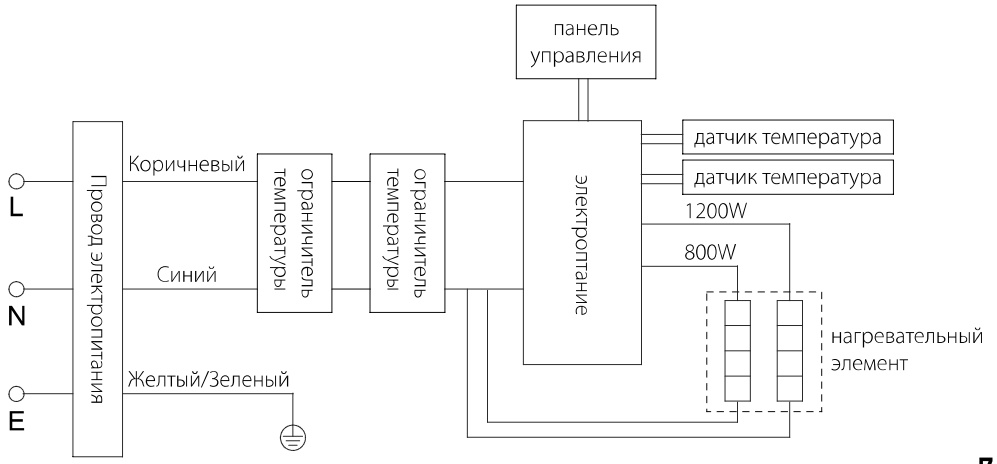
3. Действия с горячей водой: после нагрева воды, вы можете использовать горячую воду из бака. Для этого необходимо смешать горячую и холодную воду. В это же время из душа должна начать поступать горячая вода.

Предостережения: Во избежание ожогов проверьте, что вода имеет необходимую для Вас температуру.

4. Защита от перегрева: отключает ТЭН от сети при достижении чрезмерно высокой температуры воды.

5. Автоматический баланс температур: Когда температура воды в баке достигает заданной величины, автоматически отключается напряжение и заканчивается нагрев. Тем временем, отключится и нагревательный индикатор. Электрический водонагреватель будет в состоянии использования нагретой воды. Когда температура воды в баке снизится, она автоматически начнет нагреваться. После нагревания электричество будет автоматически отключено и будет сохраняться режим поддержания температуры воды. Таким образом, происходит автоматическая работа водонагревателя.

СХЕМА ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ



Подключение водонагревателя к Wi-Fi

При активации функции Wi-Fi отображается значок , подтверждая успешное соединение.
Примечание: Вы можете включить настройку Wi-Fi вручную на панели управления.
После этого функция будет автоматически включена при каждом включении питания.
Способ включения настройки Wi-Fi: в режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку" ⌃ " в течение 3 секунд, индикатор WiFi начнёт быстро мигать.

1. Установка приложения и подключение кWi-Fi
1.1 Сканируйте QR-код на фотографии ниже, чтобы загрузить приложение "V+ Life" (Рис.7).

Рис. 7

1.2 Подключите телефон к Wi-Fi.
1.3 Включите водонагреватель и дождитесь, пока он полностью загрузится и будет готов к работе.
1.4 Откройте приложение "V+ Life", нажмите на значок "+" в правом верхнем углу экрана и нажмите Добавить устройство (Рис.8), приложение автоматически выполнит поиск ближайших устройств.
После того как устройство автоматически отобразится в интерфейсе, нажмите "Добавить" (Рис.9), следуйте инструкциям, введите пароль отWi-Fi, завершите настройку подключения устройства (Рис.10).



Рис. 8

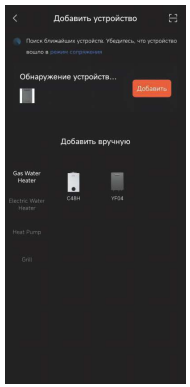


Рис. 9

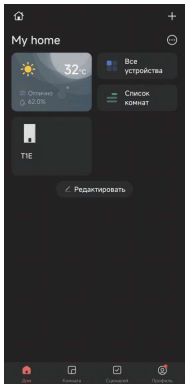


Рис. 10

1.5 Если приложение не обнаруживает устройства, отключите водонагреватель от электросети, подождите 5 секунд, включите питание снова (устройство перейдёт в режим ожидания), нажмите и удерживайте кнопку на панели управления, пока не прозвучит сигнал «бип», повторите шаги из раздела 1.4.
Примечание: в режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку "⌄" позволяет отменить привязку устройства.
1.6 После подключения к Wi-Fi, индикатор будет гореть постоянным светом.

2. Руководство по работе с приложением
2.1 Вход на главный экран приложения

После подключения устройства к Wi-Fi оно отобразится в приложении (Рис. 10).
Нажмите на значок устройства для перехода на страницу управления (Рис. 11). На странице управления отображаются: режим работы, текущая температура воды и установка температуры.



Рис. 11

2.2 Режим работы
Доступно 5 режимов работы: Один, Множественный, ECO, Резервирование, Легионелла. Для активации любого режима нажмите соответствующую кнопку (Рис. 11).

2.3 Установка температуры
Для установки температуры нажмите кнопки "+" "-" или перемещайте регулятор (Рис. 11). Режимы ECO и Легионелла не позволяют изменять температуру.

2.4 Настройка типа резервирования
Нажмите кнопку резервирование для входа в режим резервирования, где можно выбрать один из двух способов настройки: тип "Time" (временная точка, Рис. 12) или тип обратного отсчета "Countdown" (Рис. 13).

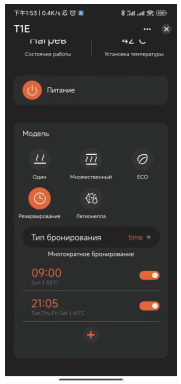


Рис. 12

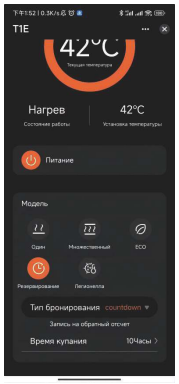


Рис. 13

2.5 Настройка резервирования
Интерфейс настройки резервирования типа "Time" (временная точка) показан на Рис. 14, где можно установить время купания, температуру и недельный повтор;
Интерфейс настройки типа "Countdown" (обратный отсчет) показан на Рис. 15, позволяющий задать через сколько часов будет доступна горячая вода.

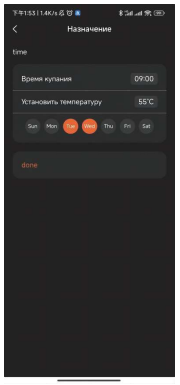


Рис. 14

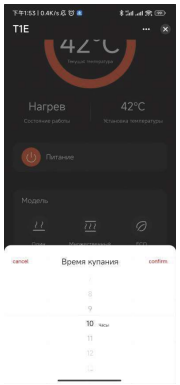


Рис. 15

КОМПЛЕКТАЦИЯ

№	Наименование	Количество (шт.)
1	Электрический водонагреватель	1
2	Руководство по эксплуатации	1
3	Монтажный комплект	1
4	Предохранительный клапан	1
5	Упаковка	1

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для проведения ТО необходимо выполнить следующее:

– отключить электропитание ЭВН;
– дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
– перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
– отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
– на патрубок подачи холодной воды надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
– открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду из ЭВН через шланг в канализацию;
– снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
– заменить магниевый анод;
– очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
– произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантийные обязательства изготовителя и компании-продавца не распространяются на повреждение ТЭНа из-за образования накипи, а также регулярное техническое обслуживание (ТО).

В процессе эксплуатации ЭВН необходимо не реже одного раза в шесть месяцев производить ТО и замену магниевого анода. При невыполнении данных рекомендаций повышается риск образования коррозии и сокращения службы ЭВН.

Магниевый анод является расходным материалом, и может быть приобретен отдельно у компании-продавца ЭВН или в сервисном центре по его обслуживанию.

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, ГОСТ И СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

Все оборудование торговой марки «VANWARD» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование электрический накопительный водонагреватель «VANWARD»

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы не выбрасывайте электрический накопительный водонагреватель вместе с бытовыми отходами, прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации.

НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности	Причины	Способы устранения
E2	Защита датчика от сухого нагрева: разница температуры увеличивается на ≥ 15°C за одну минуту	На цифровом дисплее отображается код ошибки, звучат два сигнала, все реле отключаются, кнопки блокируются. После устранения неисправности подключите питание заново для восстановления работы.
E3	Обрыв или короткое замыкание температурного датчика	
E4	Защита от перегрева внутреннего бака: когда температура достигает ≥87°C	

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если ваш водонагреватель работает неисправно, пожалуйста, обратитесь к разделу «Неисправности и способы их устранения». Если же вы все же не можете решить проблему, или вы в чем-то не уверены, не пытайтесь решить ее самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр. (см. пункт Ремонт)

РЕМОНТ

Гарантийный срок службы 6 лет с даты продажи на внутренний бак и 2 года на остальные электрические части водонагревателя.

Срок службы водонагревателя - 7 лет (при эксплуатации прибора согласно рекомендациям настоящей инструкции)

Пожалуйста, прочитайте в установочном гарантийном талоне обязательства и ограничения гарантии. Ремонт по истечению гарантии прибора будет платным.
Данный продукт является бытовым домашним прибором. Гарантия не распространяется на промышленное использование изделия.

Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина! В случае отсутствия талона или неправильного его заполнения производитель вправе отказать вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемые покупатели!
Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию. Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться в сервисный центр или изучить инструкцию по установке и эксплуатации электрического накопительного водонагревателя «VANWARD». Просим вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

Условия гарантийных обязательств
Производитель несет гарантийные обязательства в течение 6 лет с даты продажи прибора - на внутренний бак, и 24 месяца – на электрические элементы (при отсутствии нарушений настоящих условий).

Обмен или возврат водонагревателя по причине разгерметизации внутреннего бака возможен только в случае соблюдения рекомендаций о прохождении ежегодного технического обслуживания и замене магниевого анода, что должно быть подтверждено документально (чеки на ремонт или покупку расходных материалов).

Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:

А) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
Б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;
В) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
Г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными Изготовителем;
Д) если дефект вызван действием неодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
Е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

А) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
Б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
В) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей.

Установка и монтаж аппарата осуществляются самостоятельно, либо специализированными организациями.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.
Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделий условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается не действительным.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона. Заполняется фирмой-продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата производства

Дата продажи

Фирма-продавец

Место печати фирмы продавца

Адрес и телефон фирмы продавца

Исправное изделие в полном комплекте с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантийного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя

Сведения об установке изделия (заполняется фирмой-установщиком)

Фирма-установщик

Номер сертификата

Дата установки

Мастер

Отрывной купон (А) № Заполняется фирмой продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Отрывной купон (Б) № Заполняется фирмой продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Отрывной купон (В) № Заполняется фирмой продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Отрывной купон (Г) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Отрывной купон (Д) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Отрывной купон (Е) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ