WARM YOUR LIFE

Руководство по монтажу, эксплуатации и обслуживанию водонагревателя косвенного нагрева.

Guangdong Vanward New Electric Co., Ltd
Guangdong Vanward Electric Co., Ltd
Guangdong Vanward Thermotechnology Co., Ltd

ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ КОСВЕННОГО НАГРЕВА

TANK E

TANK-120E （напольный+настенный）

TANK-150E (напольный)

TANK-200E (напольный)

TANK-300E (напольный)

Содержание

1.ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....1

1.1Комплект поставки.....1

1.2Назначение.....1

2.ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....2

2.1Принцип действия.....3

2.2.Установка и подключение.....3

3.РАЗМЕЩЕНИЕ И УСТАНОВКА.....3

4.СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ.....5

5.ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ(ТО).....9

5.1Транспортировка и хранение ВКН.....9

5.2 Утилизация.....9

6.ГАРАНТИЯ ЗАВОДА-ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....10

7.ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....11

8.КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН ПО УСТАНОВКЕ.....12

9.ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....14

1.Общая информация

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за приобретение водонагревателя торговой марки «**Vanward**». Наша компания желает Вам комфортного пользования нашими продуктами!

Перед первым использованием водонагревателя косвенного нагрева внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и строго придерживайтесь его рекомендаций.

Обратите внимание на важность правильного заполнения гарантийного талона торгующей организацией! Срок гарантии исчисляется с даты продажи водонагревателя.

Осмотрите внешний вид изделия в присутствии представителя продавца на предмет обнаружения механических повреждений (вмятин, царапин и пр.). Механические дефекты, обнаруженные дома, не будут считаться гарантийными!

Не устанавливайте и не включайте изделие в пожаровзрывоопасных помещениях, сагрессивными, кислотными средами.

Особо важные пункты отмечены **знаком «Внимание!»**

Настоящее руководство распространяется на модели **Tank E** объемом от 120 до 300 литров. Полное наименование модели приобретенного Вами водонагревателя указано в идентификационной табличке на корпусе водонагревателя.

1.1 Комплект поставки

Номер	Наименование	Спецификация	Количество	Примечание
1	Водонагреватель		1	
2	Инструкция		1	
3	Крепежный винт		2	для модели Tank E 120L
4	Предохранительный клапан (с уплотнительной прокладкой)	0.7МПа	1	
5	Дренажный шланг		1	для модели Tank E 120L
6	ТР клапан	0.7МПа	1	

1.2 Назначение

Водонареватель косвенного нагрева (далее по тексту ВКН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих магистраль холодного водоснабжения с необходимыми параметрами, указанными в таблице «Основные технические характеристики».

ВКН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях .

2.Основные технические характеристики

TANK120E, TANK150E, TANK200E, TANK300E

Модель	Tank 120 E	Tank 150 E	Tank 200 E	Tank 300 E
Обьем, л	120	150	200	300
Цвет	Белый	Белый	Белый	Белый
Диаметр внутреннего бака,мм	414	414	414	560
Габаритные размеры,мм	500*1170	500*1370	500*1730	650*1360
Материал внутреннего бака	Эмалированная сталь	Эмалированная сталь	Эмалированная сталь	Эмалированная сталь
Материал корпуса	Сталь с полимерным покрытием	Сталь с полимерным покрытием	Сталь с полимерным покрытием	Сталь с полимерным покрытием
Теплоизоляционный материал	Пенополиуретан (ППУ)	Пенополиуретан(ППУ)	Пенополиуретан(ППУ)	Пенополиуретан(ППУ)
Плотность теплоизоляционного материала,кг/м^3	≧30	≧30	≧30	≧30
Толщина теплоизоляции,мм	42	42	42	45
Материал теплообменника	Эмалированная стальная труба	Эмалированная стальная труба	~~Эмалированнаястальная~~ труба	~~Эмалированнаястальная~~ труба
Площадь теплообменника, м^2	0.7	1.5	1.5	1.7
Производительность горячей воды в длительном режиме работы (температура водоразбора 45 ℃, температура в подающей линии 80℃) , кВт/(л/ч)	18.3/450	39.2/964	39.2/964	44.4/1093
Номинальное давление, МПа(мбар)	0.7(7)	0.7(7)	0.7(7)	0.7(7)
Номинальное давление спиральной трубы внутреннего бака, Мпа (мбар)	1.0(1)	1.0(1)	1.0(1)	1.0(1)
Тип защиты	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Толщина эмалевого покрытия	0.15-0.5	0.15-0.5	0.15-0.5	0.15-0.5
Размер магниевого анода,мм	21*400	21*400	21*400	21*500
Подающая и обратная линия	G3/4"	G3/4"	G3/4"	G3/4"
Вход холодной и выход горячей воды	G3/4"	G3/4"	G3/4"	G3/4"
Рецеркуляция	G1/2"	G1/2"	G1/2"	G3/4"
Сливной патрубок	G3/4"	G3/4"	G3/4"	G3/4"
Способ установки	настенный+напольный	напольный	напольный	напольный
Вес брутто, кг	52	70	82	100
Вес нетто, кг	48	66	78	95
Размеры упаковки, мм	557*557*1240	557*557*1440	557*557*1800	717*717*1445

2.1 Принцип действия

Водонагреватель предназначен для косвенного нагрева воды от внешнего источника тепла (теплогенератора).

Внешний корпус ВКН выполнен из PCM-окрашенной стали. Внутренний бак изготавливается из эмалированной стальной ~~пластиной~~, что обеспечивает высокую коррозионную стойкость и, как следствие, длительный срок эксплуатации. Пространство между внешним корпусом и внутренним баком заполнено пенополиуретаном – современной, экологически чистой теплоизоляцией, обладающей наилучшими характеристиками теплосбережения.

2.2 Установка и подключение

Все монтажные, сантехнические и электромонтажные работы должны проводиться квалифицированным персоналом.

3.Размещение и установка

1. Водонагреватель должен быть надежно установлен и закреплен, а стена (при установке ~~бойлера~~ 120L) должна иметь достаточную несущую способность, в противном случае необходимо изменить точку опоры с помощью дополнительных переходных кронштейнов.

2. На водонагревателе должен быть установлен предохранительный клапан. Перед установкой промойте трубы холодной воды от загрязнений, чтобы предотвратить их засорение. Во время нагрева из предохранительного клапана может вытекать небольшое кол-во воды. Для обеспечения безопасности пользователь должен несколько раз в неделю потянуть за ручку предохранительного клапана, чтобы предотвратить его засорение. Повреждение водонагревателя в результате засорения предохранительного клапана не попадает под действие гарантии. Внизу водонагревателя должен быть установлен сливной клапан, который должен оставаться чистым.

3. При использовании пользователь должен уведомить монтажную компанию о необходимости залить воду и проверить давление, а так же проверить герметичность всех соединений.

4. После завершения установки системы запрещается самостоятельно демонтировать ее. В случае необходимости следует обратиться к специалистам, в противном случае ответственность за возникшие проблемы несет пользователь. Запрещается устанавливать бак на улице или на полузакрытом балконе, чтобы избежать попадания солнечных лучей или дождя на теплоизоляционный слой бака. Исключение составляют баки, специально обработанные водоотталкивающим составом при ~~проектировании~~.

5.Магниевый (анод) стержень необходимо регулярно заменять (обычно через 1,5-2 года). В течение гарантийного срока компания, не несет ответственности в случае утечки воды из внутреннего бака водонагревателя, вызванной нерегулярной заменой магниевого стержня.

ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатировать ВКН без предохранительного клапана.

Необходимо обеспечить отвод воды из выпускной трубы предохранительного клапана в канализацию, предусмотрев при монтаже ВКН соответствующий дренаж.

Необходимо регулярно (не реже одного раза в месяц) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана.

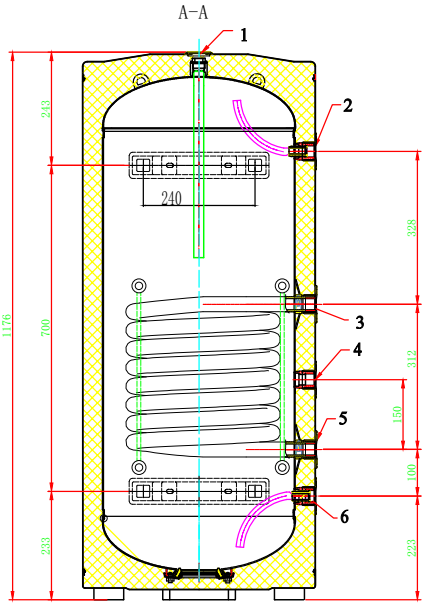
Подключение к водопроводной системе производится при помощи медных, пластмассовых труб или специальной гибкой сантехнической подводки, рассчитанных на температуру до 100°С при максимальном рабочем давлении. Запрещается использовать гибкую подводку бывшую в употребление. При монтаже не допускается чрезмерных усилий во избежание повреждения резьбы патрубков бака.

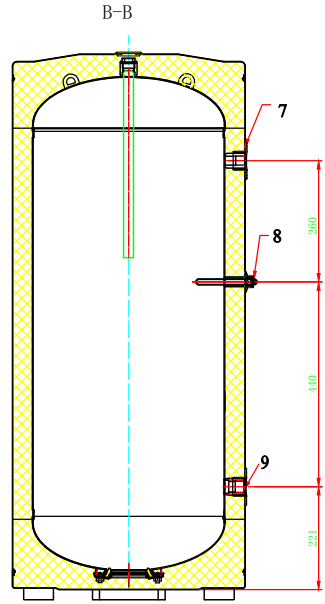
При подключении ВКН в местах, не снабженных водопроводом, допускается подавать воду в ВКН из вспомогательной емкости с использованием насосной станции, либо из емкости размещённой на высоте не менее 5 метров от верхней точки ВКН.

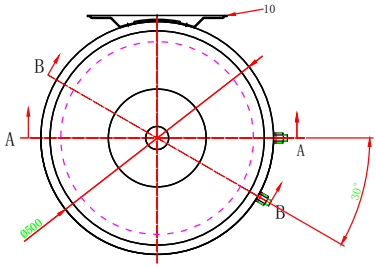
ВКН должен быть установлен в доступном для обслуживании месте с соблюдением габаритов монтажа.

4.Схема подключения

TANK-120E （напольный+настенный）

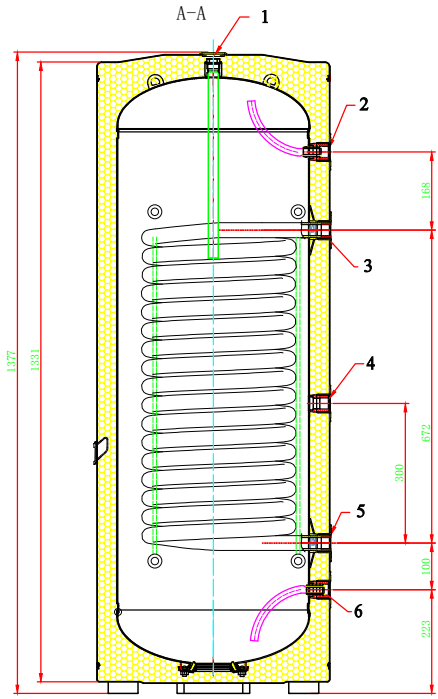


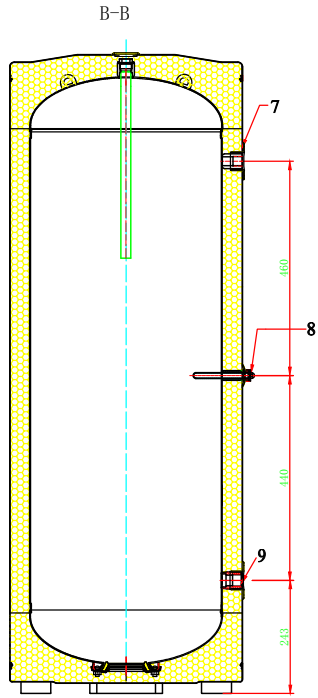


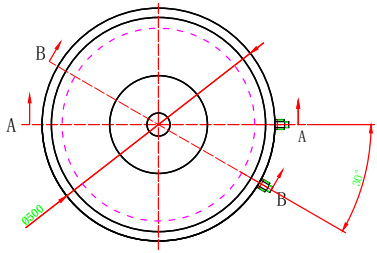


1.Магниевый стержень
2.Выход горячей воды
3.Подающая линия
4.Рециркуляция ГВС
5.Обратная линия
6.Вход холодной воды
7.T/P Клапан
8.Датчика температуры
9.Слив

TANK-150E （напольный）

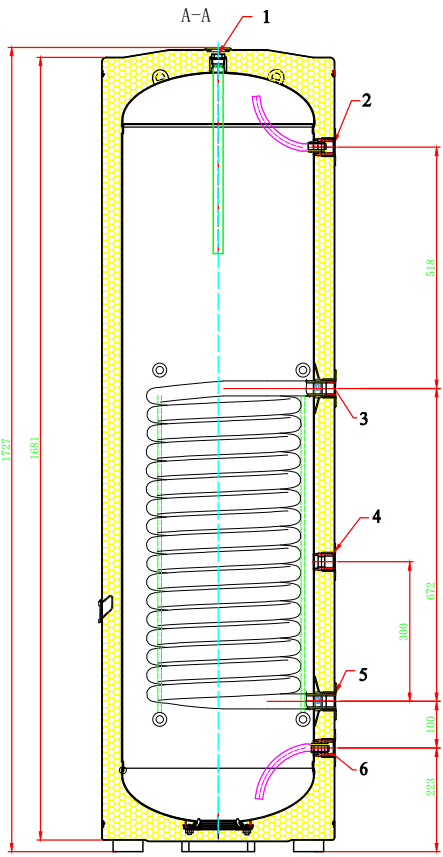


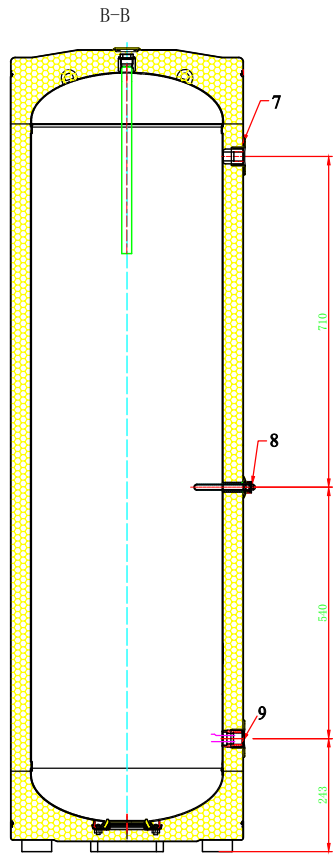


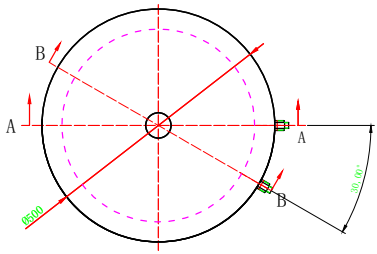


1.Магниевый стержень
2.Выход горячей воды
3.Подающая линия
4.Рециркуляция ГВС
5.Обратная линия
6.Вход холодной воды
7.T/P Клапан
8.Датчика температуры
9.Слив

TANK-200E （напольный）

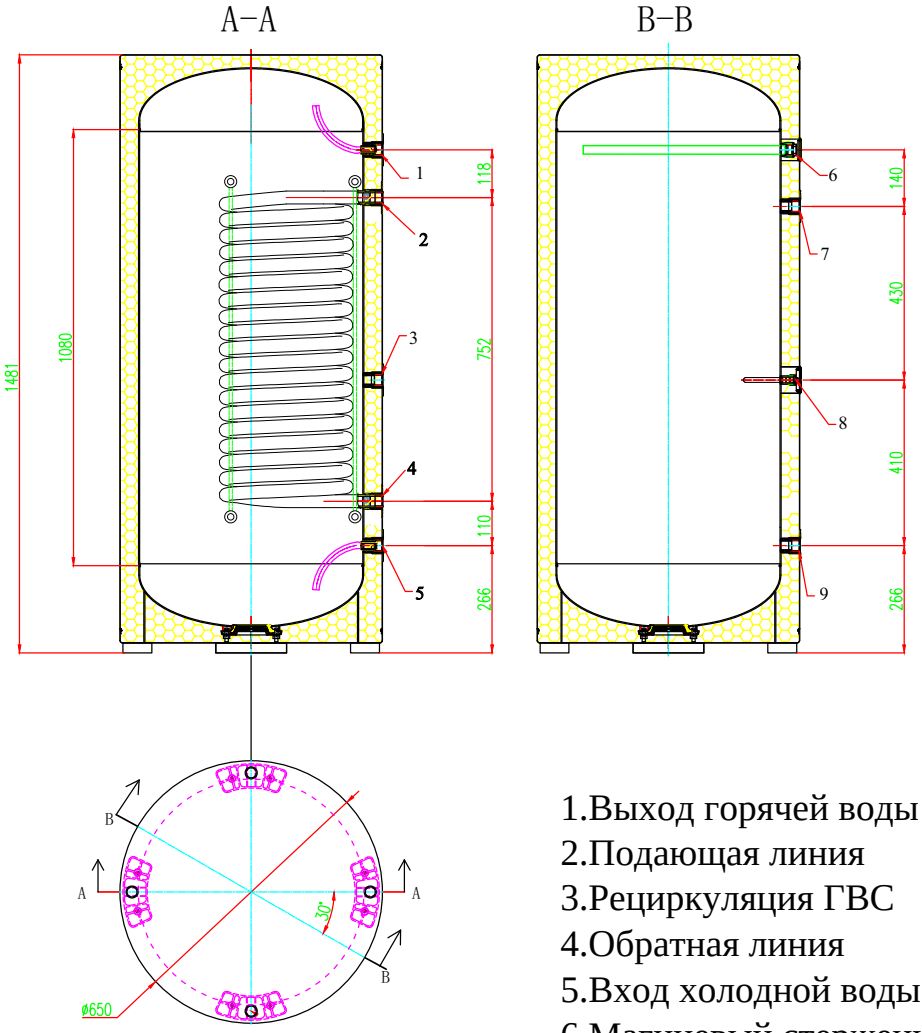






1.Магниевый стержень
2.Выход горячей воды
3.Подающая линия
4.Рециркуляция ГВС
5.Обратная линия
6.Вход холодной воды
7.T/P Клапан
8.Датчика температуры
9.Слив

TANK-300E （напольный）



1.Выход горячей воды
2.Подающая линия
3.Рециркуляция ГВС
4.Обратная линия
5.Вход холодной воды
6.Магниевый стержень
7.T/P Клапан
8.Датчика температуры
9.Слив

5.Техническое обслуживание (ТО)

Работы по техническому обслуживанию	Периодичность
Проверка защитного анода	Ежегодно
Проверка исправной работы предохранительного клапана	Ежегодно

Для проведения ТО необходимо выполнить следующее:

- убедиться, что температура воды безопасна для проведения работ;
- перекрыть поступление холодной воды в ВКН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- осуществить слив воды из бака ВКН через сливной вентиль в канализацию;
- для ускорения процессы опорожнения бака ВКН допускается открытие крана ГВС на смесителе;
- произвести сборку, заполнить ВКН водой;

При проведении технического обслуживания ВКН силами специализированной организации в сервисном талоне должна быть сделана соответствующая отметка.

5.1Транспортировка и хранение ВКН

Транспортировка и хранение ВКН осуществляется в соответствии с манипуляционным изнаками на упаковке:

1.  2.  3.  4. 

1. Необходимость защиты груза от воздействия влаги;
2. Хрупкость груза, условие осторожного обращения;
3. Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +10°С до +20°С;
4. Правильное вертикальное положение груза;

Правила и условия хранения и перевозки также указаны на упаковке товара.

5.2 Утилизация

Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих, в случае необходимости, экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с нормами и правилами той страны, где эксплуатируется водонагреватель.

6.Гарантия завода-изготовителя.

Гарантия завода-изготовителя действительна на водонагреватель косвенного нагрева только при монтаже,вводе в эксплуатацию и дальнейшем обслуживании обученным ООО «Ванвард Рус» специалистом специализированной организации . Наличие обучения ООО «Ванвард Рус» не исключакт обязательной аттестации специалиста, установленными на территории Российской Федерации законодательными и нормативными актами касательно сферы его деятельности .

Гарантийные работы осуществляет организация, являющаяся сервисным центром Vanward .Сервисный центр Vanward,по договору с ООО “Ванвард Рус”,в течение гарантийного срока бесплатно устранит все выявленные ей недостатки, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантийный срок определяется при заполнении гарантийного талона и контрольного талона по установке газового котла при продаже и вводе в эксплуатацию аппарата. Специалист специализированной организации при вводе в эксплуатацию водонагревателя косвенного нагрева предоставляет документ, подтверждающий выполнение работ по вводу в эксплуатацию.

Гарантия завода-изготовителя не распространяется на оборудование, неисправности которого вызваны транспортными повреждениями, нарушением правил транспортировки и хранения, применением незамерзающих теплоносителей, загрязнениями любого рода, в том числе солями жёсткости, замерзанием воды, неквалифицированным монтажом и/или вводом в эксплуатацию оборудования, несоблюдением руководства по монтажу, ошибками в проектировании систем теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, вентиляции и прочими не зависящими от завода-изготовителя причинами, а также на работы по монтажу и обслуживанию газового оборудования .

При регулярном проведении сервисного обслуживания квалифицированным персоналом специализированной организацией срок службы оборудования составляет не менее 10 лет.

"На косвенные водонагреватели Vanward завод-изготовитель устанавливает срок гарантии 6 лет (72 месяца) с момента ввода в эксплуатацию, но не более **6,5 лет** (78 месяцев) со дня продажи конечному потребителю.

На запасные части завод-изготовитель устанавливает срок гарантия **6 месяцев** с момента розничной продажи при условии установки запасных частей обученным ООО “Ванвард Рус” специалистом специализированной организацией .

Начиная с **14-го месяца** эксплуатации, гарантия завода-изготовителя действительна только при наличии отметки о прохождении периодического сервисного обслуживания . Регулярное сервисное обслуживание производится за счет конечного потребителя, либо входит в стоимость договора на сервисное обслуживание оборудования ."

Обслуживающая специализированная организация имеет право увеличивать сроки гарантии по согласованию с генеральным импортером в России, компанией ООО «Ванвард Рус».

Генеральный импортёр в России: ООО “Ванвард Рус”
~~142116, Россия, Московская обл., г. Подольск, ул. Лобачева, д.13, офис 319~~

ООО «Ванвард Рус» 08.01.2024г. С правом на изменения.

7. Гарантийный талон

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, проконтролируйте и потребуйте от продавца заполнение гарантийного талона.

Дата выпуска, модель и серийный номер указаны на этикетке сбоку аппарата и на упаковке.

Модель	
Серийный №	
Дата производства	
Дата выпуска (ДД./ММ./ГГГГ)	_____/_____/20___г.
Дата продажи (ДД./ММ./ГГГГ)	_____/_____/20___г.
Продавец (торгующая организация)	М.П.
С условиями гарантии завода-изготовителя ознакомился, комплектность проверил.	
Ф.И.О. и подпись покупателя	

8.Контрольный талон по установке

Владелец: Ф.И.О. (полностью)	
Адрес установки	

Монтажная организация:

Название организации:	
Дата монтажа:	_____/_____/20___г.
Адрес / Телефон	
Ф.И.О. и подпись мастера	

Ввод в эксплуатацию:

Название организации:	
Дата ввода в эксплуатацию:	/_____/20_____г.
Адрес / Телефон	
Владелец ознакомлен и согласен соблюдать технику безопасности, условия гарантии завода-изготовителя и эксплуатации:	
Ф.И.О. и подпись владельца котла	

Отрывной талон №1

Модель и серийный №	_____серийный №_____
Продавец (торгующая организация)	М.П.
Дата продажи и печать:	
Сервисный центр:	М.П.
Ф.И.О. и подпись сервисного специалиста	

Отрывной талон №2

Модель и серийный №	_____серийный №_____
Продавец (торгующая организация)	М.П.
Дата продажи и печать:	
Сервисный центр:	М.П.
Ф.И.О. и подпись сервисного специалиста	

Отрывной талон №3

Модель и серийный №	_____серийный №_____
Продавец (торгующая организация)	М.П.
Дата продажи и печать:	
Сервисный центр:	М.П.
Ф.И.О. и подпись сервисного специалиста	

Отрывной талон №4

Модель и серийный №	_____серийный №_____
Продавец (торгующая организация)	М.П.
Дата продажи и печать:	
Сервисный центр:	М.П.
Ф.И.О. и подпись сервисного специалиста	

9. Отметки о прохождении периодического сервисного обслуживания.

Дата сервисного обслуживания	ФИО, номер телефон специалиста специализированной организации	Примечание	Подпись